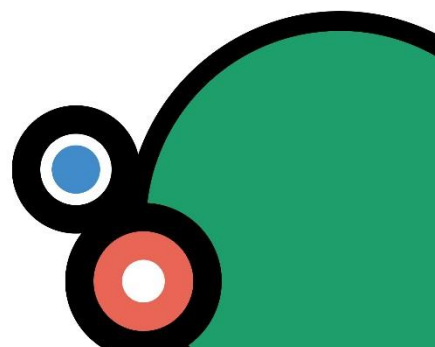


ALGEMENE VOORWAARDEN

VAN TOEPASSING OP ALLE DIENSTEN EN PRODUCTEN

[KIDSFIRSTMEDIATION](https://www.kidsfirstmediation.nl) & [UITELKAARMETKIDSFIRST.NL](https://www.uitelkaarmetkidsfirst.nl)



1. Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

2. Opdrachtnemer: Kids First Mediation, de gebruiker van deze Algemene Voorwaarden, haar vertegenwoordigers en gecontracteerden.
3. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon/personen voor wie Kids First Mediation zich inspannt om de afgesproken diensten te verlenen.
4. Honorarium: de financiële vergoeding (tijdevenredig of anderszins) die Kids First Mediation voor uitvoering van de overeenkomst met de opdrachtgever is overeengekomen, of die voor de betreffende werkzaamheden geldt.
5. Deelnemers: De natuurlijke of rechtspersonen die een conflict willen oplossen door mediation.
6. Aanvullende overeenkomst: een overeenkomst waarbij de consument producten, diensten en/of digitale inhoud verkrijgt in verband met een overeenkomst op afstand, waarbij de aflevering daarvan plaatsvindt door de ondernemer of door een derde op basis van een overeenkomst tussen deze derde en de ondernemer.
7. Bedenktijd: termijn waarbinnen consument gebruik kan maken van diens ontbindingsrecht.
8. Consument: natuurlijke persoon, niet handelend in uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat met Ondernemer.
9. Dag: kalenderdag.
10. Duurzame gegevensdrager: elk middel dat de consument of webwinkel in staat stelt informatie die aan hen is gericht, op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van opgeslagen informatie mogelijk maakt.
11. Ontbindingsrecht: recht van de consument om binnen de aangegeven bedenktijd af te zien van de overeenkomst op afstand.
12. Ondernemer: de natuurlijke of rechtspersoon die producten op afstand aan consumenten aanbiedt (uitelkaarmetkidsfirst.nl)
13. Overeenkomst op afstand: overeenkomst tussen consument en webwinkel, op afstand tot stand gekomen door gebruikmaking van een daartoe bestemd systeem.
14. Schriftelijk: onder schriftelijk wordt tevens verstaan elektronische communicatie, zoals e-mail, mits de identiteit van de afzender en de authenticiteit van de communicatie voldoende vaststaat

2. Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tussen ondernemer en consument tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. De overeenkomst komt tot stand op het moment dat de consument het aanbod van de ondernemer aanvaard en voldoet aan de bij dat aanbod gestelde voorwaarden.
3. Ondernemer bevestigt onverwijld de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Tot het moment dat de ondernemer deze bevestiging heeft verzonden kan consument de overeenkomst ontbinden.
4. In uitzondering op lid 2 komt de overeenkomst slechts tot stand nadat de ondernemer, binnen de wettelijke kaders, op de hoogte is gesteld of consument aan diens betalingsverplichtingen kan voldoen en van overige feiten en factoren die van belang zijn om op verantwoorde wijze een overeenkomst op afstand aan te kunnen gaan. Bij voldoende weigeringsgronden heeft de ondernemer het recht de overeenkomst niet aan te gaan, althans te ontbinden of aan de overeenkomst bijzondere voorwaarden te verbinden
5. Deze algemene voorwaarden zijn verder van toepassing op alle overeenkomsten, strekkend tot het verrichten van werkzaamheden door Kids First Mediation, van alle daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kids First Mediation, tenzij voorafgaande aan de totstandkoming van een overeenkomst schriftelijk anders is overeengekomen.
6. De toepasselijkheid van algemene voorwaarden van opdrachtgever wordt door Kids First Mediation uitdrukkelijk van de hand gewezen.
7. Indien enig beding, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, blijft de overeenkomst voor het overige in stand en zal het betreffende beding in overleg tussen partijen onverwijld worden vervangen door een beding dat de strekking van het oorspronkelijke beding zoveel mogelijk benadert.

3. Ontbindingsrecht van toepassing op online diensten van Uitelkaarmetkidsfirst.nl

1. Consument heeft het recht de overeenkomst zonder opgave van reden te ontbinden binnen 14 dagen na ontvangst van het product door consument of vooraf door consument aangewezen vertegenwoordiger, althans, in het geval van een dienst of een levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd, binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst.
2. Indien consument gebruik wenst te maken van het ontbindingsrecht dient hij dit binnen de bedenktijd schriftelijk (mail@kidsfirstmediation.nl) aan de ondernemer te melden. Ondernemer verzendt onverwijld een bevestiging van dit bericht.
3. Indien de consument de overeenkomst ontbindt na eerst uitdrukkelijk te hebben verzocht om de dienst te verrichten, is de consument aan de ondernemer een bedrag verschuldigd dat evenredig is aan dat gedeelte van de overeenkomst dat door de ondernemer is nagekomen op het moment van herroeping, vergeleken met de volledige nakoming van de overeenkomst.
4. Bij geheel of gedeeltelijke levering van digitale inhoud, niet geleverd op een materiële drager, binnen de bedenktijd, draagt de consument bij ontbinding de gehele kosten, indien:
 5. hij voorafgaand aan de levering uitdrukkelijk heeft ingestemd met het beginnen van de nakoming van de overeenkomst voor het einde van de bedenktijd;
 6. hij heeft erkend zijn herroepingsrecht te verliezen bij het verlenen van toestemming; of
 7. de ondernemer deze verklaring van de consument schriftelijk heeft bevestigd.
8. Als de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten van rechtswege ontbonden.
9. Ondernemer vergoedt de van consument ontvangen betalingen uiterlijk binnen veertien dagen na ontbinding.
10. Indien er sprake is van verzendkosten, worden deze nimmer vergoed.

4. Uitsluiting Ontbindingsrecht uitelkaarmetkidsfirst.nl

Het ontbindingsrecht is uitgesloten voor de volgende producten:

1. die door de ondernemer tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van de consument;
 - a. die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
 - b. die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden (online trainingen + alimentatieberekeningen en online ouderschapsplan maken);
 - c. waarvan de prijs gebonden is aan schommelingen op de financiële markt waarop de webwinkel geen invloed heeft;
 - d. voor audio- en video-opnamen en computersoftware waarvan de consument de verzegeling heeft verbroken;

e. de levering van digitale inhoud anders dan op een materiële drager, maar alleen als:

- i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- ii. de consument heeft verklaard dat hij hiermee zijn ontbindingsrecht verliest;

f. overeenkomsten met betrekking tot vrijetijdsbesteding, als in de overeenkomst een bepaalde datum of periode van uitvoering daarvan is voorzien; g. dienstovereenkomsten, na volledige uitvoering van de dienst, maar alleen als:

- iii. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; en
- iv. de consument heeft verklaard dat hij zijn ontbindingsrecht verliest zodra de ondernemer de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd;

5. Duurovereenkomsten Uitelkaarmetkidsfirst.nl

1. De consument kan een overeenkomst die voor bepaalde tijd is aangegaan en die strekt tot het geregeld afleveren van producten of diensten te allen tijde tegen het einde van die overeenkomst opzeggen met inachtneming van de daartoe overeengekomen opzeggingsregels en een opzegtermijn van ten hoogste één maand.
2. Ondernemer behoudt zich het recht voor gegevens van consument na 12 maanden te verwijderen. Daarmee vervalt ook de toegang tot de online aangekochte diensten.

6. Overeenkomst van opdracht Kids First Mediation

1. Door bevestiging van de opdracht tot mediation van de zijde van de opdrachtnemer, c.q. door het ondertekenen van de mediationovereenkomst, wordt de mediation geacht te zijn aangevangen en worden deze algemene voorwaarden van toepassing
2. Indien het belang van de opdrachtgever vergt dat er onverwijld een aanvang met de werkzaamheden wordt gemaakt, wordt de opdracht geacht te zijn aanvaard doordat Kids First Mediation met de door de opdrachtgever opgedragen werkzaamheden feitelijk een aanvang heeft gemaakt.
3. De aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatverbintenis.
4. De mediationovereenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd en geldt totdat de mediation is beëindigd.
5. Indien opdrachtgever of opdrachtnemer in staat van faillissement komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt of indien op hem de wettelijke regeling schuldsanering van toepassing wordt verklaard eindigt de mediation van rechtswege.

7. Declaratie Kids First Mediation

1. Voor de uitvoering van een overeenkomst is de opdrachtgever het honorarium, vermeerderd met het toepasselijk tarief vanwege omzetbelasting verschuldigd, tenzij (schriftelijk) anders is overeengekomen.
2. Het honorarium van de opdrachtnemer is niet afhankelijk van het resultaat van de verrichte werkzaamheden. Het honorarium van opdrachtnemer en de wijze waarop haar reis-, verblijfs- en overige kosten worden vergoed is vastgesteld in de mediationovereenkomst.
3. Verrichte werkzaamheden en door opdrachtgever te betalen kosten worden na afloop van de mediationbijeenkoms aan de opdrachtgever in rekening gebracht, tenzij hierover nadere afspraken worden gemaakt, waarbij een betalingstermijn geldt van 14 dagen, te rekenen vanaf de factuurdatum. In geval van een totaalprijs, wordt het totale bedrag na afloop van de eerste mediationbijeenkoms in rekening gebracht. Kids First Mediation is gerechtigd na het verstrijken van de (fatale) betalingstermijn, zonder verdere ingebrekestelling, in die zin dat verzuim van rechtswege is ingetreden, aanspraak te maken op vergoeding van de wettelijke rente, alsmede op buitengerechtelijke incassokosten (welke kosten te begroten zijn op 15% van de hoofdsom met een minimum van 40 euro).
4. Kids First Mediation is op ieder moment gerechtigd de betaling van een voorschot te verlangen. Een betaald voorschot wordt verrekend met de oudste declaratie, zonder dat daarvoor een (nadere) mededeling als bedoeld in artikel 6:127 BW vereist is.
5. In geval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan Kids First Mediation weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. Kids First Mediation is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.
6. Kids First Mediation is niet ingeschreven bij de Raad voor Rechtsbijstand en kan daarom geen cliënten bijstaan die tegemoetkoming in de kosten willen aanvragen (toevoeging). Door ondertekening van de mediationovereenkomst gaan de deelnemers akkoord met de betaling van de kosten zoals beschreven in de mediationovereenkomst.

8. Reclames Kids First Mediation

1. Een reclame met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of het factuurbedrag dienst schriftelijk binnen 14 dagen na de geleverde prestatie waarover opdrachtgever reclameert, aan opdrachtnemer te worden kenbaar gemaakt.
2. Reclame schort de betalingsverplichting van opdrachtgever niet op, tenzij Kids First Mediation zulks aan opdrachtgever kenbaar maakt.

9. Betaling uitelkaarmetkidsfirst.nl

1. Na betaling via de online winkel, kan de consument direct starten met de gekozen dienst.
2. Voor zover niet anders is bepaald in de overeenkomst of aanvullende voorwaarden, dienen de door de consument verschuldigde bedragen te worden voldaan binnen 14 dagen na het ingaan van de bedenkttermijn, of bij het ontbreken van een bedenkttermijn binnen 14 dagen na het sluiten van de overeenkomst. In het geval van een overeenkomst tot het verlenen van een dienst, vangt deze termijn aan op de dag nadat de consument de bevestiging van de overeenkomst heeft ontvangen.
3. De consument heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan de ondernemer te melden.

10. Aansprakelijkheid Kids First Mediation & Uitelkaarmetkidsfirst.nl

1. Iedere aansprakelijkheid van Kids First Mediation is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval uit hoofde van haar beroeps- en/of bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering wordt uitbetaald.
2. Indien en voor zover om welke reden dan ook geen uitkering krachtens de in artikel 6.1 bedoelde verzekering mocht plaatsvinden of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid van Kids First Mediation beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
3. Niet voor vergoeding in aanmerking komt bedrijfsschade, derving van inkomsten en dergelijke, door welke oorzaak ook ontstaan.
4. Kids First Mediation zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de opdrachtgever en in ieder geval bij de selectie van derden de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. Kids First Mediation is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van derden. Kids First Mediation is door de opdrachtgever gemachtigd voorwaarden, waaronder eventuele aansprakelijkheidsbeperkingen van derden die in de relatie tussen haar en de derde gelden of die door de derde worden gedongen namens de opdrachtgever te aanvaarden.
5. Onverminderd het bepaalde in artikel 6:89 BW vervalt elke aanspraak op schadevergoeding jegens Kids First Mediation indien niet binnen een jaar nadat de feiten waarop de aanspraak is gebaseerd bij opdrachtgever bekend waren of redelijkerwijze bekend konden zijn geweest, die aanspraak bij de bevoegde rechter aanhangig is gemaakt.
6. De opdrachtgever vrijwaart De Kids First Mediation van alle aanspraken van derden, de redelijke kosten van juridische bijstand daaronder begrepen, die op enige wijze samenhangen met de werkzaamheden voor de opdrachtgever verricht, tenzij een en ander het gevolg is van grove nalatigheid of opzettelijke misdraging van Kids First Mediation en/of één van haar medewerkers.

11. Verhinderung Kids First Mediation & Uitelkaarmetkidsfirst.nl

Indien (één van) de partijen een (mediation) sessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en honorarium en overige kosten in rekening gebracht. Voor het boeken van (online) mediation sessies, coaching en adviesgesprekken geldt dit eveneens.

12. Locaties mediation

Indien de mediation niet plaats vindt op een van de vaste locaties van de mediator, dan kan het zijn dat de mediator hier voorwaarden aan verbindt. Deze voorwaarden zullen van tevoren bij alle deelnemers kenbaar worden gemaakt en door het ondertekenen van de mediationovereenkomst verklaren partijen hiermee in te stemmen. Op aanwijzing van de mediator kan het zijn dat de locatie gewijzigd dient te worden. Eventuele bijkomende locatiekosten komen voor rekening van partijen.

13. Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle overeenkomsten tussen opdrachtgever en Kids First Mediation (& uitelkaarmetkidsfirst.nl) is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing.
2. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst moeten binnen bekwame tijd, doch uiterlijk binnen 7 dagen nadat consument de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven schriftelijk worden gemeld bij de ondernemer.
3. Bij ondernemer ingediende klachten worden binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht beantwoord. Indien de klacht niet binnen 14 dagen verholpen kan worden zal de ondernemer hier tijdig melding van maken en daarbij een indicatie geven van de termijn waarbinnen consument wel een oplossing mag verwachten.
4. De consument heeft tevens het recht klachten in te dienen bij de Geschillencommissie Algemeen of gebruik te maken van ODR via <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>
5. Geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen eerst met mediation gepoogd te worden opgelost, alvorens deze voor te leggen aan de bevoegde rechter te Alkmaar.